

The warranty for condensing water heaters is changing to provide the full warranty when the water heater is used in a circulation system which is controlled through an aquastat / thermostat, or timer, or an on-demand system.

The Rinnai warranty for condensing water heater used in a circulation system which is controlled through an aquastat / thermostat, or timer, or an on-demand system is as follows:

Heat exchanger: 12 years for residential applications and 5 years for commercial applications.

All other parts: 5 years for residential applications and commercial applications.

Attached are the revised warranty pages from the manual, U290-665X03(00). This change applies to all condensing product purchased on or after July 1, 2010.

# Condensing Water Heater Warranty

## Limited Warranty

### What is covered?

This Warranty covers any defects in materials or workmanship when the product is installed and operated according to Rinnai written installation instructions, subject to the terms within this Limited Warranty document. This Warranty applies only to products that are installed correctly. Improper installation may void this Warranty. Rinnai strongly suggests that you use a state qualified or licensed installer who has attended a Rinnai product knowledge class before installing this water heater. This Warranty extends to the original purchaser and subsequent owners, but only while the product remains at the site of the original installation. This Warranty only extends through the first installation of the product and terminates if the product is moved or reinstalled at a new location.

### How long does coverage last?

Item	RC Series Period of Coverage (from date of purchase)		
	Residential Applications	Used with Rinnai Air Handler for domestic heating and water	Commercial Applications including radiant heating
Heat Exchanger	12 years [1] [2]	10 years [1] [3]	5 years [1] [2]
All Other Parts and Components	5 years [1]	5 years [1]	5 years [1]
Reasonable Labor	1 year		

[1] Note: Period of coverage is reduced to 3 years from date of purchase when used as a circulating water heater within a hot water circulation loop, where the water heater is in series with a circulation system and all circulating water flows through the water heater, and where an aquastat / thermostat, timer, or an on-demand recirculation system is not incorporated. A system that incorporates a continuous recirculation due to timer settings, excessive heat loss of the loop or aquastat / thermostat setting will be treated as a continuous circulation system and have a reduced warranty of 3 years.

On-demand recirculation is defined as a hot water recirculating loop or system that utilizes existing hot and cold lines or a dedicated return line, and only activates when hot water is used.

There is no warranty coverage on product installed in a closed loop application, commonly associated with space heating only applications.

Use of an MCC-91 controller in a residential dwelling will reduce the warranty coverage to that of a commercial warranty application (except when an MCC-91 is used with a Rinnai Hydronic Air Handler).

The integrated controller on indoor models has a 1 year warranty on parts.

[2] Note: The Rinnai warranty for a heat exchanger used in a circulation system which is controlled through an aquastat / thermostat, or timer, or an on-demand system is 12 years for residential applications and 5 years for commercial applications.

[3] Note: Period of coverage is reduced to 5 years from date of purchase if the Rinnai water heater temperature setting exceeds 160° F (71° C).

### What will Rinnai do?

Rinnai will repair or replace the covered product or any part or component that is defective in materials or workmanship as set forth. Rinnai will pay reasonable labor charges associated with the repair or replacement of any such part or component. All repair parts must be genuine Rinnai parts. All repairs or replacements must be performed by an individual or servicing company that is properly trained, state qualified or licensed to do the type of repair.

Replacement of the product may be authorized by Rinnai only. Rinnai does not authorize any person or company to assume for it any obligation or liability in connection with the replacement of the product. If Rinnai determines that repair of a product is not possible, Rinnai will replace the product with a comparable product at Rinnai's discretion. If a component or product returned to Rinnai is found to be free of defects in material or workmanship, or damaged by improper installation or damaged during return shipping, the warranty claim for product, parts and labor may be denied.

### How do I get service?

You must contact a state qualified/licensed contractor or authorized service provider for the repair of a product under this Warranty. For the name of a qualified/authorized service provider please contact your place of purchase, visit the Rinnai website ([www.rinnai.us](http://www.rinnai.us)), call Rinnai at 1-800-621-9419 or write to Rinnai at 103 International Drive, Peachtree City, Georgia 30269.

Proof of purchase is required to obtain warranty service. You may show proof of purchase with a dated sales receipt, or by registering within 30 days of purchasing the product. To register your tankless water heater, please visit [www.rinnai.com](http://www.rinnai.com). For those without internet access, please call 1-866-RINNAI1 (746-6241). Receipt of Registration by Rinnai will constitute proof-of-purchase for this product. However, Registration is not necessary in order to validate this Warranty.

# Condensing Water Heater Warranty

## What is not covered?

This Warranty does not cover any failures or operating difficulties due to the following:

- accident, abuse, or misuse
- alteration
- misapplication
- force majeure
- improper installation (such as but not limited to inadequate water quality, condensate damage, improper venting, incorrect gas type, incorrect gas or water pressure, or absence of a drain pan under the appliance)
- improper maintenance (such as but not limited to scale build-up, freeze damage, or vent blockage)
- incorrect sizing
- component damage resulting from chemical fumes
- any other causes other than defects in materials or workmanship

This Warranty does not apply to any product whose serial number or manufacture date has been defaced. This Warranty does not cover any product used in an application that uses chemically treated water such as a pool or spa heater. This appliance is suitable for filling large or whirlpool bath tubs with potable water. Refer to the Water Quality Section in the Operation and Installation Manual.

## Limitation on warranties

No one is authorized to make any other warranties on behalf of Rinnai America Corporation. Except as expressly provided herein, there are no other warranties, expressed or implied, including, but not limited to warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, which extend beyond the description of the warranty herein and further Rinnai shall not be liable for indirect, incidental, special, consequential or other similar damages that may arise, including lost profits, damage to person or property, loss of use, inconvenience, or liability arising from improper installation, service or use. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation may not apply to you.

Any implied warranties of merchantability and fitness arising under state law are limited in duration to the period of coverage provided by this limited Warranty, unless the period provided by state law is less. Some states do not allow limitations on how long an implied Warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

# Condensing Water Heater Warranty

## Garantie limitée

### Qu'est-ce qui est couvert ?

Cette garantie couvre tous défauts dus aux matériaux et à la main d'œuvre quand le produit a été installé et utilisé en suivant les instructions écrites d'installation de Rinnai, dans les termes décrits dans ce document de garantie limitée. Cette garantie s'applique seulement aux produits qui sont installés correctement. Une installation incorrecte pourrait annuler cette garantie. Rinnai vous recommande fortement d'employer un installateur qui aura suivi une classe Rinnai pour la connaissance des produits avant d'installer le chauffe-eau. Cette garantie couvre l'acheteur d'origine uniquement tant que le produit reste sur le site de son installation initiale. Cette garantie ne joue qu'après la toute première installation du produit et se termine s'il est déplacé ou réinstallé à un autre emplacement.

### Combien de temps dure la couverture ?

Élément	Période de couverture (à partir de la date d'achat) pour Séries RC		
	Applications domestiques	Avec traitement d'air Rinnai pour chauffage et eau domestiques	Applications commerciales incluant chauffage radiant
Échangeur thermique	12 ans [1] [2]	10 ans [1] [3]	5 ans* [1] [2]
Autre pièces et composants	5 ans* [1]	5 ans [1]	5 ans* [1]
Main d'œuvre dans la limite du raisonnable	1 an		

[1] Avis : La période de couverture est réduite à 3 ans à partir de la date d'achat quand le chauffe-eau est utilisé comme chauffage d'eau circulante dans une boucle de circulation d'eau chaude, où il est utilisé en série avec un système de circulation, et que toute l'eau qui circule passe au travers de lui, et dans le cas où un aquastat / thermostat, horloge ou un système de recyclage à la demande n'est pas incorporé. Un système qui intègre une recirculation continue en raison de paramètres de temporisation, de la perte de chaleur excessive de la boucle ou aquastat / réglage du thermostat sera traitée comme un système de circulation continue et ont une réduction garantie de 3 ans.

Une recirculation à la demande est définie comme une boucle de recirculation d'eau chaude ou un système qui utilise des conduites d'eau chaude et froide existantes, ou une conduite de retour dédiée, et qui ne s'active que lorsque de l'eau chaude est utilisée.

Il n'y a aucune garantie sur les produits installés dans une application de boucle fermée, couramment associée aux seules applications de chauffage.

L'utilisation d'un contrôleur MCC-91 dans une habitation résidentielle réduira la couverture de garantie au niveau de la garantie pour une application commercial.

Le contrôleur intégré sur les modèles intérieur a une garantie de 1 an sur les pièces.

[2] Avis: La garantie de Rinnai pour un échangeur de chaleur utilisé dans un système de circulation qui est contrôlé par le biais d'un aquastat thermostat, timer ou un système à la demande est 12 ans pour les applications résidentielles et 5 ans pour les applications commerciales.

[3] Avis : La période de garantie est réduite à 5 ans à partir de la date d'achat si le réglage de température du chauffe-eau Rinnai dépasse 160°F (71 °C).

### Que fait Rinnai pour exercer la garantie ?

Rinnai va réparer ou remplacer le produit, ou toute partie ou tout composant défectueux pour cause de matériaux ou de main d'œuvre, dans les conditions définies plus loin. Rinnai remboursera des charges de main d'œuvre raisonnables associées avec la réparation ou le remplacement de toute pièce ou tout composant. Toutes les pièces utilisées pour la réparation doivent être des pièces Rinnai d'origine. Toutes les réparations et tous les remplacement doivent être effectués par un artisan ou du personnel de société de service qui aura été convenablement formé et sera administrativement agréé pour effectuer ce type de travail.

Le remplacement du produit complet ne peut être autorisé que par Rinnai. Rinnai n'autorise aucune personne ou entité à assumer pour elle toute obligation ou responsabilité en relation avec le remplacement du produit. Si Rinnai détermine que la réparation d'un produit n'est pas possible, Rinnai le remplacera par un produit comparable, à sa discrétion. Si un composant ou un produit retourné à Rinnai est trouvé sans défaut du aux matériaux ou à la main d'œuvre, ou qu'il est déterminé qu'il a été mal installé ou endommagé pendant l'expédition de retour, la réclamation au titre de la garantie pourra être rejetée.

# Condensing Water Heater Warranty

## Comment obtenir le service au titre de la garantie ?

Vous devez contacter un fournisseur de service qualifié/agréé pour la réparation d'un produit dans le cadre de cette garantie. Pour trouver les coordonnées d'un tel fournisseur local, veuillez contacter votre point d'achat, ou allez sur le site Web de Rinnai ([www.rinnai.us](http://www.rinnai.us)). Vous pouvez aussi téléphoner à Rinnai au 1-800-621-9419 ou écrire à Rinnai : 103 International Drive, Peachtree City, Georgia 30269, USA.

La preuve de votre achat est nécessaire pour bénéficier du service dans le cadre de la garantie. Vous pouvez montrer la preuve de l'achat avec une facture ou un ticket de caisse datés, ou en vous enregistrant dans les 30 jours suivant l'achat du produit. Veuillez remplir l'enregistrement en ligne sur [www.rinnairegistration.com](http://www.rinnairegistration.com) ou envoyez par la poste la carte d'enregistrement de l'appareil à Rinnai (adresse imprimée sur la carte). Pour ceux sans l'accès à Internet, s'il vous plaît appeler 1-866-RINNAI1 (746-6241) La réception de cette carte d'enregistrement servira de preuve de l'achat du produit. Cependant la démarche d'enregistrement n'est pas une obligation pour valider cette garantie.

## Qu'est-ce qui n'est pas couvert ?

Cette garantie ne couvre pas routes pannes ou difficultés de fonctionnement découlant de :

- accident, abus, mauvais usage
- altération
- application non prévue
- cas de force majeure
- installation incorrecte (comme sans y être limité mauvaise qualité de l'eau, dommages dus à la condensation, mauvaise ventilation, type de gaz ou pression d'eau inadéquats, absence de bac de drainage sous l'appareil)
- entretien inadéquat (comme sans y être limité accumulation de tartre, dommages dus au gel, blocage de ventilation)
- mauvais dimensionnement de l'installation.
- ou pour toutes autres causes autres que des défauts dans les matériaux et la main d'œuvre

Cette garantie ne s'applique pas pour tout produit sur lequel numéro de série ou date de fabrication auraient été effacés. Cette garantie ne couvre pas tout produit utilisé dans une application qui gère de l'eau traitée chimiquement, comme le chauffage de piscine ou de spa. Cette appareil reste utilisable pour remplir de baignoires de grande contenance avec de l'eau potable. Reportez-vous à la section relative à la qualité de l'eau dans le manuel d'installation et d'utilisation.

## Limitation sur les garanties

Personne n'est autorisé à offrir toute autre garantie au nom de Rinnai America Corporation. Sauf pour ce qui est expressément communiqué ici, il n'y a aucune autre garantie, explicite ou implicite, y compris sans y être limité les garanties de valeur marchande ou d'adéquation à une finalité particulière, qui s'étendrait au-delà de la description de garantie fournie ici. De plus Rinnai n'est pas responsable de tous dommages spéciaux, accessoires, indirects ou consécutifs qui peuvent survenir, y compris les dommages aux personnes et aux biens, la perte d'usage, les désagréments ou les conséquences de mauvaise qualité d'installation, entretien ou utilisation. Certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages annexes ou consécutifs, de ce fait la limitation qui précède peut ne pas être applicable à votre cas.

Toutes garanties implicites de valeur marchande et d'adéquation à une finalité spécifique autorisées par la législation locale seront de toutes façons limitées en durée à la période de couverture offerte par cette garantie limitée, sauf si la période légale locale d'application est plus courte. Certains états ne permettent pas de limitations sur le temps que durent les garanties implicites, de ce fait la limitation qui précède peut ne pas être applicable à votre cas.

Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui peuvent varier d'un état à l'autre.